

2026年6月20日

C. Gerhardt 社製消耗品の使用に関する重要なお知らせ

お客様各位

弊社の分析機器および弊社に対し、日頃よりご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

正確かつ信頼性の高い分析結果を確保することは、弊社の最優先事項です。これを実現するため、弊社では機器だけでなく、各機器用に特別に設計された消耗品や付属品についても、厳格な品質管理を実施しております。

最近、他社製の消耗品を使用された結果、機器の故障、分析結果の不安定化、再現性・再現度の低下、およびその他の性能に関する問題が発生した事例が確認されました。

この場をお借りして、当社の消耗品は、装置の性能を最適化するとともに、得られる分析データの正確性と信頼性を維持するために、特別に設計、試験、および検証されていることを改めてご説明申し上げます。予期せぬ問題や稼働停止を未然に防ぐとともに、一貫した分析性能を確保するため、C. Gerhardt GmbH & Co. KG 製の純正消耗品のみをご使用いただくよう強くお願い申し上げます。

なお、他社製の消耗品の使用が原因と判明した機器の故障、性能上の問題、または分析結果の逸脱については、保証、保守契約、および技術サポートサービスの対象外となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

当社は、最高水準の製品品質とカスタマーサポートの提供に引き続き尽力してまいります。皆様のご理解に心より感謝申し上げます。

改めて、弊社の機器をご使用の際は、C. Gerhardt GmbH & Co. KG 製の純正消耗品をご使用いただきますよう、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ゲルハルト社 セールスマネージャー
ルーカス プリガー